

ERRO DO BANCO

David tem uma conta bancária no Banco Zed. Ele recebe esta mensagem de e-mail:

“Prezado membro do Banco Zed,

Ocorreu um erro no servidor Banco Zed e seus dados de login na Internet foram perdidos.

Como resultado, você não tem acesso ao Internet banking.

Mais importante ainda, sua conta não está mais segura.

Clique no link abaixo e siga as instruções para restaurar o acesso. Você será solicitado a fornecer seus dados bancários pela Internet.”

Questão 1: Qual destas declarações seria um bom conselho para David?

Circule "Sim" ou "Não" para cada afirmação.

- Responder à mensagem de e-mail e informar os dados bancários dele. SIM // NÃO
- Entrar em contato com o banco para saber mais sobre a mensagem de e-mail. SIM // NÃO
- Se o link for igual ao endereço do site do banco, clicar no link e seguir as instruções. SIM // NÃO

ERRO DO BANCO

Resposta esperada:

Respectivamente NÃO, SIM, NÃO.

Comentário:

Espera-se que os alunos identifiquem que trata-se de uma tentativa de golpe bancário. A questão busca analisar se os alunos estão aptos a identificar possíveis fraudes e tomar as devidas providências.